

Résultats qualité EFICA SG — Bilan 2024-2025

Sur les années 2024 et 2025, EFICA SG a formé 12 bénéficiaires répartis sur 7 sessions de formation dans les domaines de la paie, de la comptabilité et de la gestion administrative du personnel.

La note globale de satisfaction atteint **8,70 / 10**, tous types d'évaluations confondus, témoignant d'un niveau de qualité pédagogique constant et reconnu par les bénéficiaires.

L'évaluation à froid, réalisée plusieurs semaines après la formation, obtient la note la plus élevée avec **9,56 / 10**, confirmant que les acquis sont durablement assimilés et transférés en situation professionnelle.

L'évaluation à chaud, recueillie en fin de formation, s'établit à **8,91 / 10**, reflétant la satisfaction immédiate des stagiaires sur la qualité de l'animation, la pertinence des contenus et l'atteinte des objectifs.

Le questionnaire de positionnement (pré-évaluation) obtient **8,26 / 10**, ce qui confirme la pertinence de l'analyse des besoins réalisée en amont de chaque formation.

Le questionnaire rempli par le formateur (suivi pédagogique interne) atteint **9,11 / 10**, traduisant un engagement constant dans l'adaptation des contenus et le suivi individualisé de chaque bénéficiaire.

Ces résultats s'inscrivent dans la démarche qualité Qualiopi d'EFICA SG, qui vise un taux de satisfaction global supérieur ou égal à 90 % d'ici 2027.

EFICA SG s'engage à poursuivre cette dynamique d'amélioration continue, en intégrant les retours des bénéficiaires dans la révision annuelle de ses programmes et de ses pratiques pédagogiques.